

ALGEMENE VOORWAARDEN – LOULOU STORIES B.V.

Artikel 1 – Definities

1.1 "Loulou Stories B.V." (hierna: "Loulou") is een besloten vennootschap gevestigd te Rotterdam, Nederland.

1.2 "Klant" is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via www.louloustories.com een product of dienst afneemt.

1.3 "Product": het gepersonaliseerde boek, cadeaubon of gerelateerde producten die via het platform worden aangeboden.

1.4 "Overeenkomst": elke tot stand gekomen koopovereenkomst tussen Loulou en Klant.

1.5 "Platform": de website en achterliggende systemen van Loulou Stories.

1.6 "Persoonsgegevens": alle informatie die herleidbaar is tot een natuurlijke persoon conform de AVG.

1.7 "Gebruikersinhoud": informatie, beelden, tekst of foto's die door Klant worden geüpload voor personalisatiedoeleinden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van Loulou.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling op het platform verklaart de Klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.4 Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Aanbod en Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen op de website van Loulou zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een bestelling plaatst en daarvan een automatische bevestiging ontvangt.

3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Loulou niet.

Artikel 4 – Personalisatie en Onmiddellijke Verwerking

4.1 De producten van Loulou zijn volledig gepersonaliseerd en worden na bestelling direct automatisch verwerkt.

4.2 Vanwege dit geautomatiseerde proces is het niet mogelijk om wijzigingen aan te brengen of de bestelling te annuleren zodra deze geplaatst is.

4.3 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het correct invoeren van namen, gegevens en keuzes tijdens het personalisatieproces.

4.4 Foto's die worden geüpload worden gebruikt voor AI-illustraties en maximaal 14 dagen bewaard, tenzij Klant toestemming geeft voor langere opslag (voor hergebruik of marketing).

4.5 De Klant verklaart toestemming te hebben van alle herkenbare personen op geüploade foto's (waaronder minderjarigen), en vrijwaart Loulou van elke aansprakelijkheid in geval van schending van portret- of privacyrechten.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid en Garanties

5.1 Loulou is uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare productie- of transportschade aan het fysieke boek, mits deze schade binnen 5 werkdagen na ontvangst is gemeld en voorzien van fotografisch bewijs. Inhoudelijke ontevredenheid valt niet onder deze garantie, tenzij Loulou erkent dat de fout niet te wijten is aan de invoer of keuzes van de Klant.

5.2 Iedere andere vorm van aansprakelijkheid, waaronder gevolgschade, indirecte schade, emotionele schade, winstderving, reputatieschade, juridische claims of schade aan derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.

5.3 Loulou is nimmer aansprakelijk voor het niet-leveren, foutieve levering, verlies of vertraging veroorzaakt door derden (zoals bezorgdiensten).

5.4 Klachten dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst van het product schriftelijk te worden gemeld, met onderbouwing en fotobewijs.

5.5 Retouren worden uitsluitend geaccepteerd bij zichtbare fysieke schade (zoals scheuren of drukfouten) aan het geleverde product. Klachten over persoonlijke voorkeuren, interpretaties of esthetiek worden niet in behandeling genomen.

Artikel 6 – Inhoudelijke Verantwoordelijkheid

6.1 De inhoud van het boek wordt op basis van klantinput en AI gegenereerd. Loulou is niet verantwoordelijk voor interpretaties, verwachtingen of subjectieve beleving van de inhoud.

6.2 Loulou is niet aansprakelijk voor AI-gegenereerde inhoud die, ondanks redelijke controles, als ongepast of onjuist wordt ervaren. De Klant heeft verantwoordelijkheid voor het controleren van de inhoud vóór aankoop.

6.3 De Klant is verantwoordelijk voor het invoeren van correcte en juridisch toelaatbare content. Loulou behoudt zich het recht voor om bestellingen die in strijd zijn met fatsoen of wetgeving te weigeren.

Artikel 7 – Intellectueel Eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot producten, illustraties, teksten, AI-modellen en software blijven te allen tijde bij Loulou.

7.2 Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Loulou elementen uit het boek of platform te kopiëren, verspreiden of hergebruiken.

Artikel 8 – Prijzen en Betaling

8.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

8.2 Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de website. Een bestelling wordt pas in behandeling genomen na ontvangst van betaling.

8.3 In geval van betalingsproblemen is Loulou gerechtigd de bestelling te annuleren of op te schorten.

8.4 Abonnementen worden automatisch verlengd, tenzij de Klant uiterlijk 14 dagen voor verlenging opzegt.

Artikel 9 – Uitsluiting Herroepingsrecht

9.1 De Klant erkent dat op grond van artikel 6:230p sub f BW het herroepingsrecht niet van toepassing is op gepersonaliseerde producten. Bij het afronden van de bestelling wordt hier expliciet mee ingestemd.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 In geval van overmacht (zoals storingen, brand, pandemie, stakingen, extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen) is Loulou gerechtigd de verplichtingen tijdelijk op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.2 Onder overmacht wordt ook verstaan tekortkomingen van derden waarvan Loulou afhankelijk is.

Artikel 11 – Privacy & Gegevensverwerking

11.1 Persoonsgegevens en foto's worden met zorg verwerkt in overeenstemming met de AVG. Zie ons privacybeleid op www.louloustories.com/privacy.

11.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en worden verwijderd na de wettelijke bewaartermijn of eerder op verzoek van de Klant.

11.3 Bij toestemming kan Loulou klantgegevens gebruiken voor marketing, gepersonaliseerde aanbevelingen en herhaalaankopen.

11.4 Klanten hebben recht op inzage, correctie, verwijdering, dataportabiliteit en het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en forumkeuze

12.1 Op alle rechtsverhoudingen met Loulou is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 13 – Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen met betrekking tot deze algemene voorwaarden of andere juridische kwesties, kan de Klant schriftelijk contact opnemen met:

De besloten vennootschap Loulou Stories B.V., statutair gevestigd in Nederland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97152099, met als fiscaal identificatienummer (BTW) NL867931103B01. De vennootschap is bereikbaar per e-mail via info@louloustories.com en exploiteert haar diensten via de website www.louloustories.com.

Het postadres en tevens fysiek vestigingsadres van Loulou Stories B.V. luidt als volgt:

Straatweg éénhonderddrieënnegentig B, postcode 3054AD, te Rotterdam, Nederland.

Artikel 14 – Slotbepalingen

14.1 Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

14.2 Loulou behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie is te allen tijde beschikbaar via de website.

14.3 ****Versie: juni 2025

Copyright © 2025 – Loulou Stories B.V. Alle rechten voorbehouden.